

●メディアの数量 (_____ 枚・台) ●メディアの容量 (カタログ容量) (_____ MB・GB)
 ●撮影枚数、又はメディアの使用量 (約 _____ 枚・MB・GB・不明)

●メディアの種類 コンパクトフラッシュ マイクロドライブ スマートメディア SDメモリーカード(miniSD)
 xDピクチャーカード マルチメディアカード(MMC) メモリースティック(PRO/Duo) USBフラッシュメモリ
 MO フロッピーディスク DVD-RAM/R/RW CD-R/RW ハードディスク (PCごとお預け・ドライブのみ)

●デジタルカメラ又はパソコンの機種名・お使いの環境について (メーカー: _____ 機種名/型番: _____)
 Mac OS (OS 9以前・9.1・9.2x・10.1・10.2・10.3・10.4・その他: _____)
 Windows (MS-DOS・3.1・95・98・NT4.0・2000・XP・その他: _____)

●障害発生時の状況について、当てはまるものにチェックを入れてください。
 ① 操作中に 起動時に 停止中に 起動中に 不明 その他 (_____)
 ② 落としてしまった ぶつけてしまった 雨・水に濡れてしまった 踏みつけてしまった 歪んでしまった
 誤ってファイルを削除した 誤ってフォルダを削除した 誤って電源を落とした 突然電源が落ちた
 誤ってフォーマットした 誤って領域を開放した 突然障害が起こった 思い当たる原因はない

●ご依頼メディアの症状について、当てはまるものにチェックを入れてください。
 画像・データが表示されない 画像・データが読み込めない カード・ディスクにアクセスできない・認識されない
 フォルダが表示されない フォルダにアクセスできない 画像・データを記録できない・されない OSが起動しない

●その他経緯や障害時の状況の詳細や、復旧に関してご要望がある場合は、是非ご記入下さい。
 また、HDDをご依頼のお客様は、パーティション情報(ディスクの構成・フォーマット形式)も、可能でしたらご記入ください。

●お預けになる物品(メディアの種類・本数)を漏れずに記入して下さい。発送の前には同梱品のチェックを必ずお願い致します。
 レスキュー依頼書【この用紙です】 (_____ 枚) _____ (_____ 枚・本)
 _____ (_____ 枚・本) _____ (_____ 枚・本)
 _____ (_____ 枚・本) _____ (_____ 枚・本)

■申込者名(会社名・ご担当者名): _____



■ご住所: 〒 _____

■TEL / FAX: _____ / _____

■メールアドレス: _____

●特急作業はご利用になりますか? (特急作業を利用する ・ 特急作業を利用しない) *有料オプションサービスとなります。詳細はWebにてご確認ください。